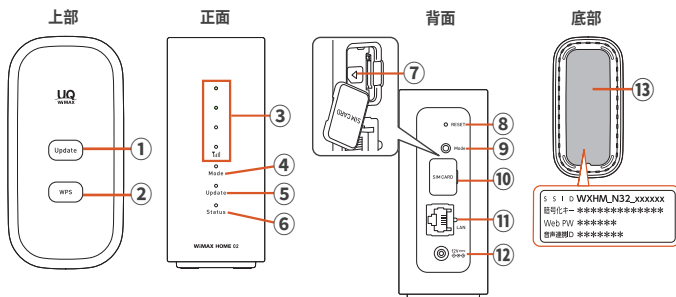


端末のご案内 WiMAX HOME 02

各部の名称・機能詳細

※バージョンによりランプ表示や仕様が異なる場合があります



NO	名称	機能詳細
①	Update ボタン	ファームウェアをアップデートするときに使用します
②	WPS ボタン	WPS 機能対応機器と無線 LAN(Wi-Fi) 接続するときに使用します
③	📶 ランプ	WiMAX2+ 方式の受信電波の強弱を表示します
④	Mode ボタン	通信モードの状態を表示します
⑤	Update ランプ	ファームウェアのアップデートの通知を表示します
⑥	Status ランプ	本機の状態を表示します
⑦	SIM カードスロット	使用しませんので取り外しはご遠慮ください
⑧	RESET ボタン	設定内容を工事出荷時の状態に戻します
⑨	Mode ランプ	通信モードを切り替えるときに使用します
⑩	SIM カバー	SIM カバーを開けると、中に SIM カードスロットがあります 通常は閉じて使用して下さい
⑪	LAN 接続端子	パソコンなどを Ethernet ケーブル (市販品) で接続します
⑫	電源端子	同梱されている AC アダプタを接続します
⑬	ラベル	SSID や暗号キー (パスワード)、Web PW、音声連携 ID などを確認できます



ランプ詳細

① 4G/LTE ランプ

LDE 表示	機能詳細
消灯	圏外、IC カード未挿入
緑色で点灯	電波受信強度を表示 (1 ~ 4)
オレンジ点灯	データ通信料超過のとき

② Mode ランプ

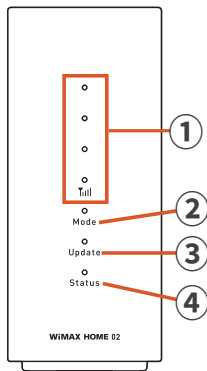
LDE 表示	機能詳細
緑色で点灯	ハイスピードモード
オレンジ点灯	ハイスピードプラスエリアモード ※詳しくは4ページ「WiMAX ご利用上の注意事項」をご確認ください。
消灯	電源 OFF

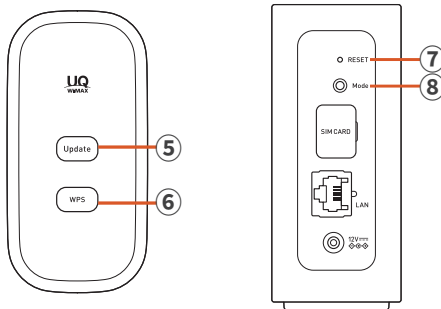
③ Update ランプ

LDE 表示	機能詳細
緑色で点灯	ファームウェア更新が成功したとき
緑色で点滅	手動で最新のファームウェア有無を確認し、最新のファームウェアがなかったとき
オレンジ点灯	最新のファームウェアがあるとき
オレンジ点滅 (遅)	ファームウェア更新中
オレンジ点滅 (速)	手動でファームウェア有無を確認中
赤色で点滅	ファームウェア更新に失敗、または手動で最新のファームウェア有無の確認に失敗

④ Status ランプ

LDE 表示	機能詳細
緑色で点灯	正常に動作中
緑色で点滅 (遅)	WPS:2.4GHz で実行中
緑色で点滅 (速)	WPS:5GHz で実行中
オレンジ点灯→オレンジ点滅 (遅)	本機が起動中のとき
オレンジで点滅 (速)	エラーが発生したとき
赤色で点灯	圏外による接続エラー
赤色で点滅 (遅)	IC カード未挿入 / APN 設定エラー / PIN 接続まちのとき





⑤ Update ボタン

ボタン操作	機能詳細
約 5 秒間押す	新しいファームウェアがあるとき、アップデートを開始します

⑥ WPS ボタン

ボタン操作	機能詳細
約 2 秒以上押す	2.4GHz 帯対応の機器に接続中
約 2 秒以上押す	5GHz 帯対応の機器に接続中

⑦ RESET ボタン

ボタン操作	機能詳細
約 5 秒間押す	設定内容を工場出荷時の状態に戻します 本機の電源を入れた状態で、RESET ボタンを先の細いもので押して下さい

⑧ Mode ボタン

ボタン操作	機能詳細
約 2 秒以上押す	通信モードを切り替えます ※詳しくは 4 ページ「WiMAX ご利用上の注意事項」をご確認ください。

WiMAX ご利用上の注意事項

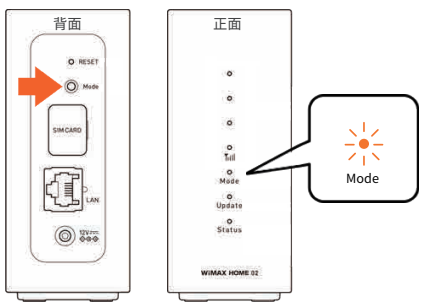
ハイスピードプラスエリアモード ご利用に関する注意事項

ハイスピードプラスエリアモードを使用しての通信が、
月間7GBのご利用を超えると通信速度が当月末まで制限されます。
通信モード設定の変更をしないよう、お願いします。

ハイスピードプラスエリアモードで通信速度制限（月間7GB超）*
が適用された場合は、ハイスピードモード「WiMAX 2+」に設定を
戻しても、当月末まで通信速度が制限されますのでご注意ください。

速度制限がかかる ご利用データ量	ハイスピードプラスエリアモードを使用しての通信の合計が 月間で7GB以上
制限後の 最大通信速度	送受信最大128kbps ※通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます

Modeボタン
通信モードを
切り替えます



背面

正面

Modeボタン	Mode/Updateランプ	動作
約2秒以上押す	● (点灯)	ハイスピードモード
	● (点灯)	ハイスピードプラスエリアモード

WiMAX2+サービス

3日間で10GB以上ご利用の場合の速度制限について

速度制限がかかるご利用データ量	直近3日間で10GB以上 (ハイスピードモードとハイスピードプラスエリアモードの合計利用容量)
制限時間	3日間で10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯 ※1 (18時頃～翌2時頃 ※2)
制限後の最大通信速度	概ね1Mbps ※3 (YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度)

※1. 2017年2月時点

※2. 2時前より継続して利用している通信については、

2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。

この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

※3. 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

3日間で10GB制限のイメージ

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
データ量	3GB	3GB	4.2GB	2.5GB	4GB	3.4GB	—
3日間の合計データ量	10.2GB		9.7GB	10.7GB		9.9GB	—
	制限あり※		制限なし	制限あり※		制限なし	制限なし

※ 速度制限は、3日間のデータ量が10GBを超えた日の翌日18時頃から翌々日2時ごろまで適用となります。

*ハイスピードプラスエリアモードでのご利用が7GBを超えた場合、ハイスピードモードに設定を切り替えて3日間で10GB以下にご利用を控えましても、翌月1日まで通信制限は解除されませんので、ご注意ください。

トラブル対応方法

◆インターネットに繋がらない / 通信速度が遅い /

使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線している可能性があります。
場所の移動や時間を置いて再度接続しても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①本機の強制再起動

◆端末がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。
時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①本機の強制再起動

◆パスワードが弾かれて接続できない

以下の操作をお試しください。

- ①お客様デバイスと本機の強制再起動

トラブル対応方法（操作方法）

◆強制再起動

- ① AC アダプタ（DC プラグ）を本機の電源端子から抜いてください
- ② AC アダプタ（電源プラグ）を AC100V コンセントから抜き、1分ほど時間を置いてください
- ③ AC アダプタ（電源プラグ）を AC100V コンセントへ差し込んでください
- ④ 本機の電源端子へ AC アダプタ（DC プラグ）を接続してください

その他の機能について

その他の機能については下記 QR コードまたは URL より取扱説明書 [詳細版] をご確認ください。

<https://www.necplatforms.co.jp/support/wimax/wh02/manual.html>

