

端末のご案内 X11

各部の名称・機能詳細



NO	名称	機能詳細
①	液晶画面	各種状態を示します
②	上ボタン	ディスプレイのメニューや項目を上方向にカーソル移動して選択するときに使用します
③	電源ボタン	電源の ON/OFF を行います ウェイティング状態から復帰するときに使用します ディスプレイのメニューや項目を決定するときに使用します
④	下ボタン	ディスプレイのメニューや項目を下方向にカーソル移動して選択するときに使用します
⑤	SIM カードスロット	使用しません
⑥	充電コネクタ	充電の際、ケーブル (USB Type-C) を接続し使用します

ウェイティングモード

ウェイティングとは、動作中の消費電力を抑え、利用可能時間を長くする機能です。本機の操作を一定時間行わなかったときは、本機の液晶画面が自動的に消灯します。再度、液晶画面点灯させるには、電源ボタンを押してください。



画面上のメッセージと機能詳細



NO	名称		機能詳細
①	電波受信強度		端末の電波強度が1～4本のアンテナで表示されます 本数が多いほど強いことを示しています
②	接続ネットワーク		接続しているネットワーク種別が表示されます (5G/4G/3G)
③	接続状態	ST	スタンダードモード (ST) でインターネットに接続されているとき 表示されます
		+A	プラスエリアモード (+A) でインターネットに接続されているとき 表示されます
④	ブリッジモード設定		ブリッジモードが設定されているとき表示されます
⑤	ファームウェア更新通知		ファームウェアに更新が必要なとき表示されます
⑥	有線接続の状態		LAN 側を USB で接続されているとき表示されます
⑦	ゲスト SSID の状態		ゲスト SSID がオンのとき表示されます
⑧	無線 LAN 帯域		5GHz/2.4GHz 帯で接続されているとき表示されます 右下の数字は接続台数が表示されます
⑨	省電力モード	ECO	エコモードで動作中のとき表示されます
		NOR	ノーマルモードで動作中のとき表示されます
⑩	電池状態		電池残量を6段階で表示します
⑪	データ通信量の表示		現在のデータ通信量が表示されます (3日間・1ヶ月間の累計値) 使用した通信量をバーの長さで表示します

プライバシーセパレータ機能

プライバシーセパレータ機能を設定することで、無線 LAN 接続された端末を制限することができます。

プライバシーセパレータ機能を使用する場合は「ネットワーク分離」または「Wi-Fi 端末 (子機) 分離」を選択します。

・「ネットワーク分離」を選択した場合

設定した SSID 側の無線 LAN 端末は、本端末の WAN 側と、同一の SSID 側の無線 LAN 端末へのアクセスのみ可能になります。本端末の設定画面や他の SSID 側の無線 LAN 端末へのアクセスができなくなります。

・「Wi-Fi 端末 (子機) 分離」を選択した場合

設定した SSID 側の無線 LAN 端末は、本端末の WAN 側へのアクセスのみ可能になります。本端末の設定画面や別の無線 LAN 端末へのアクセスができなくなります。

困った時は（トラブルシューティング）

◆インターネットに繋がらない / 通信速度が遅い /

使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線している可能性があります。
場所の移動や時間を置いて再度接続しても改善しない場合は、以下の操作をお試してください。

- ①本機の再起動

◆端末がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。
時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試してください。

- ①本機の再起動

◆充電ができない

一時的な不具合（フリーズ含む）が発生している可能性があります。
以下の操作をお試してください。

- ①お客様私物を含む他の付属品での充電
- ②本機の再起動

◆充電が入らない

一時的な不具合（フリーズ含む）が発生している、またはバッテリーが切れている
可能性があります。以下の操作をお試してください。

- ①同梱されている付属品での充電

※充電出来ない場合は【◆充電ができない】をご参照ください

◆デバイス側に SSID が表示されない

人混みで混線していることにより表示されない、または一時的に接続不良が発生している
可能性があります。場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試してください。

- ①お客様デバイスと本機の再起動

◆パスワードが弾かれて接続できない

以下の操作をお試してください。

- ①お客様デバイスと本機の再起動
- ②プロファイル削除

トラブル解消法

◆再起動

- ①電源ボタンを長押しし、電源オプション画面で「再起動」を選択する
- ②確認画面で、「はい」を選択する

◆リセット (工場出荷状態に戻す)

- ①本端末の「クイックメニュー」を選択後、「詳細設定を選択します。
- ②「詳細設定」から「メンテナンス」を選択後、「初期化」を選択します。
- ③確認画面が表示されるので「はい」を選択すると再起動が開始されます。

◆プロファイル削除

・ iPhone の場合

【接続済み】または【利用可能なネットワーク】内に表示されている本機「ネットワーク名」の右にある i マークをタップし、

【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度 Wi-Fi 接続をお試しください。

・ android の場合

【接続済み】または【利用可能なネットワーク】内に表示されている

本機「ネットワーク名」をタップし、【切断】または【削除】を選択後、再度 Wi-Fi 接続をお試しください。

※お手持ちの Android によって 文言が異なります

その他の機能について

その他の機能については下記 QR コードまたは URL より取扱説明書 [詳細版] をご確認ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

機種名、型番へ『X11』を入力し検索してください。

