端末のご案内 NA01

各部の名称・機能



スリープモード

1

- ・本機の操作を一定時間行わなかったときは、本機の液晶画面が自動的に消灯します。
 再度、液晶画面点灯させるには、ロックボタンを押してください。
- ・スリープモードになると、無線 LAN 機能が OFF になります。
- ・スリープモードを解除すると、再度接続できるようになります。

2022.02~



画面上のメッセージと機能詳細

接続台数を表示 電池残量



名称	詳細
①データ利用量/SSID	現在ご利用のデータ通信量が表示されます 端末のSSIDとパスワードが表示されます
②QRコード接続	パソコンに接続する際は Wi-Fi パスワードを打ち込んでください 表示されたQRコードを読み取るとWi-Fi端末と接続することができます
③接続端末	本機に接続中の端末情報が表示されます
④データ節約設定	Cloud への接続をブロックしアプリの自動更新による 容量消費を防止します ※App Store からのアプリダウンロードや更新ができません ※本機能がON の状態でお客様の元へ届きます
⑤SIMカード管理	使用しません
⑥USBデザリング	USBポート経由で本機のデータを他の通信端末と テザリングすることができます
⑦言語	言語の設定ができます
⑧ソフトウェア アップデート	最新版のソフトウェアにアップデートします
⑨端末情報	本機の端末情報が表示されます

QR コードでの Wi-Fi 接続方法

画面上のQR コードをお客様のスマートフォンで読み取ると簡単にWi-Fi 接続ができます。 画面上に読み取り結果が出てくるので「接続」をタップしてください。

※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません

※Android のお客様は機種によりカメラではなく

QR コードリーダーアプリをご利用ください



手動による Wi-Fi 接続方法

タッチパネル「データ利用量/SSID」を選択し、
Wi-Fiマーク横に 表示されたSSIDを、接続したいWiFi機器のWi-Fi一覧で選択したら、 鍵マーク横のパスワードを入力して接続してください。 く データ利用量 SSID ● TE&KMF11000 M 311 HB 用日 ● GlocalNet_0TRSVZ ○ 56808015

困った時は(トラブルシューティング)

Wi-Fi名

Wi-Fiパスワード

◆インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/

使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線している可能性があります。 場所の移動や時間を置いて再度接続しても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①本機の再起動 ②初期化(リセット)
- <<電波が弱くなる状況>>
- ・高層階へ滞在している場合・都心部に
- ・電車や車などで移動している場合・人で混雑している場所に滞在している場合
- ・都心部から離れている場合 (山間部など)
- ◆本機がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。 放電や時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①本機の再起動 ②強制再起動

◆充電ができない

ー時的な不具合 (フリーズ含む)が発生している可能性があります。 以下の操作をお試しください。

①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②本機の再起動

◆電源が入らない

ー時的な不具合 (フリーズ含む)が発生している、またはバッテリーが切れている 可能性があります。以下の操作をお試しください。

①同梱されている付属品での充電

※充電出来ない場合は【◆充電ができない】をご参照ください

◆ デバイス側にSSIDが表示されない /パスワードが弾かれて接続できない

人混みで混線していることにより表示されない、または一時的に接続不良が発生している 可能性があります。場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①お客様デバイスと本機の再起動 ②初期化(リセット)

◆ パスワードが弾かれて接続できない

以下の操作をお試しください。

①お客様デバイスと本機の再起動 ②プロファイル削除 ③初期化(リセット)

困った時は(トラブルシューティング)

◆再起動

電源ボタンを長押し後、画面に表示される【再起動】を選択します。

◆強制再起動

電源ボタンを18秒間押し続けると強制再起動します。

◆初期化(リセット)

①メニュー内にある【端末情報】を選択します

- ②【初期化する】を選択します
- ③【はい】を選択すると初期化します



◆プロファイル削除

・iPhoneの場合 接続済みのWi-Fi(SSID)の右にあるiマークをクリックし、 【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

 Androidの場合 接続済みのWi-Fi(SSID)をクリックし、【切断】または【削除】を選択後、 再度Wi-Fi接続をします。
 ※文言は機種によって異なります