

# 端末のご案内 K4

## 各部の名称・機能詳細

※バージョンにより画面表示や使用が異なる場合があります

【前面】



【上側】



【下側】



No	名称	機能詳細
①	液晶画面	端末操作ができます ※タッチパネルです
②	SIMスロット	使用しません
③	電源ボタン	ON: 電源が入るまで長押ししてください
		OFF: 長押し→【電源を切る】の順に選択してください
④	充電用コネクタ	充電の際、USBケーブル (Type-C) を接続し使用します

2024/10～



## 画面上のメッセージと機能詳細



No	名称	機能詳細
①	ネットワーク種別	接続しているネットワーク種別と電波強度が表示されます (3G/4G)
②	電池残量	電池残量を表示します
③	ネットワーク最適化	速度が遅い場合に通信の最適化を行います
④	データ通信量	ご利用のデータ通信量を表示します
⑤	Wi-Fi 名	Wi-Fi 接続時のSSIDを表示します
⑥	パスワード	Wi-Fi 接続時のパスワードを表示します
	データ容量追加	ご利用できません
	困った時は	トラブルシューティング情報と通信トラブルのお問い合わせができるフォームが表示されます
	設定	設定ページが表示されます ※P3をご参照ください

## 画面上のメッセージと機能詳細

### 【設定ページ】



名称	機能詳細
お申し込み内容	お申し込み内容が確認できません
接続状況確認	接続状況が確認できません
SIMカードの管理	使用しません
データ節約設定	iCloud への接続をブロックしてアプリの自動更新による容量消費を防止します ※App Store からのアプリダウンロードや更新ができません
USB デザリング	USB ケーブルを使用してデータ通信が行えます
言語	言語設定ができます
アップデート	最新版のソフトウェアにアップデートします
端末情報	本機の端末情報を表示します

## パスワード入力での Wi-Fi 接続方法



Wi-Fi接続を行いたいスマートフォンでパスワードを入力する事でWi-Fi接続ができます。

- ①スマートフォンの「設定」→「Wi-Fi」をタップします。
- ②Wi-Fi機器のSSID **GlobalWiFi\_000000** を探し、パスワード **00000000** を入力します。

## QR コードでの Wi-Fi 接続方法

Wi-Fi接続を行いたいスマートフォンでQRコードを読み取ることでWi-Fi接続ができます。

- ① Wi-Fi名/パスワード横のQRコードマークをタップします。
- ② 表示されたQRコードをWi-Fi接続を行いたいスマートフォンで読み込みます。

※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません。

※Androidのお客様は、カメラで読み込めない場合QRコードリーダーアプリをご利用ください。



## USB ケーブルでの有線接続方法

USBケーブルでパソコンと接続してデータ通信が行えます。

データ通信可能なケーブルと接続後、

メニューの【USBテザリング】を選択して、USBテザリングをONにしてください。

対応OS：Windowsのみ。MacOS非対応。

※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません

## バッテリー保護機能について

バッテリーの劣化を防ぐため、長時間連続で充電を行うと充電を一時的に停止する機能です。

充電用ケーブルを差しなおすか、電池残量が70%程度になると充電が再開します。

## データ容量制限について

- ・データ節約設定の初期設定は ON になっています

### ◆制限の対象◆

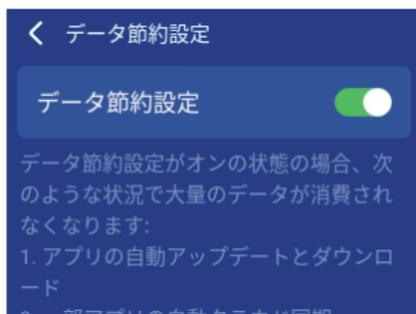
- ・ Google Play
- ・ iCloud
- ・ App Store
- ・ iMessage での画像送信
- ・ Apple Music

※アプリでのダウンロード・アプリのアップデートがご利用いただけません。

制限の対象となるサービスを利用したい場合は、以下の手順でデータ節約設定を OFF にしてください。

※データ節約設定を ON にすることで大容量通信による容量超過を防ぐことができます。

- ①メニューの【データ節約設定】をタップします。
- ②データ節約設定を OFF にします。



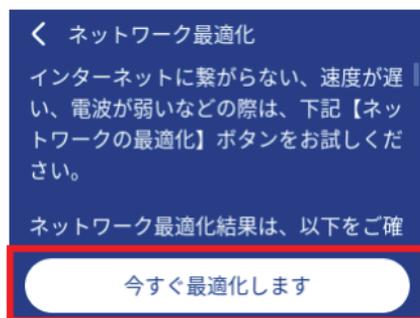
### 【注意事項】

- ・本機を再起動するとデータ節約設定は ON になります。
- ・本機能を初期設定で OFF にすることはできません。

## ネットワーク最適化結果表示について

インターネットに繋がらない、速度が遅いなどの際はネットワーク最適化をお試しく下さい。ネットワーク最適化の結果は以下をご確認ください。

- ① メニューの【ネットワーク最適化】をタップします。
- ② 今すぐ最適化しますをタップします。



今すぐ最適化しますをタップします。

### 【成功】



最適化に成功しました。  
引き続き通信をお試しく下さい。

### 【失敗】



最適化に失敗しました。  
再度ネットワーク最適化をお試しく下さい。  
それでもエラーになる場合は端末の再起動、工場出荷状態に戻すをお試しく下さい。  
※P8参照

## 困った時には (トラブルシューティング)

### ◆ アプリのダウンロード・アプリのアップデートができない

データ容量制限がONになっている可能性があります。  
詳細はP4(データ容量制限について)を確認してください。

### ◆ インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/ 使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線しているか、容量超過により低速状態となっている可能性があります。  
容量超過の場合、ホーム画面データ通信量の下に「速度制限中」と表示され、日本時間の午前0時に通常速度に戻ります。  
超過しておらず、場所の移動や時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①ネットワーク最適化 ②本機の再起動 ③強制再起動 ④工場出荷状態に戻す

《電波が弱くなる状況》

- ・高層階へ滞在している場合
- ・電車が車などで移動している場合
- ・都心部から離れている場合(山間部など)
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

### ◆ 本機がフリーズしている

動作が一時的な不具合が発生している可能性があります。  
放電や時間をおいても改善しない場合は以下の操作をお試しください。

①本機の再起動 ②強制再起動

### ◆ 充電ができない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している可能性があります。  
以下の操作をお試しください。

①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②本機の再起動 ③強制再起動  
④工場出荷状態に戻す

### ◆ 電源が入らない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している、またはバッテリーが切れている可能性があります。  
以下の操作をお試しください。

①同梱されている付属品での充電  
※充電ができない場合は[◆充電ができない]をご参照ください。

### ◆ デバイス側にSSIDが表示されない

スリープモードになっている、人混みで混線していることにより表示されない、  
または一時的に接続不良が発生している可能性があります。  
場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①お客様デバイスと本機の再起動

### ◆ パスワードが弾かれて接続できない

特定のデバイスがブロックされている可能性があります。  
以下の操作をお試しください。

①ブロックリストの確認と削除 ②お客様デバイスと本機の再起動 ③プロファイル削除

## 困った時には (トラブルシューティング)

### ◆ 省電力(スリープ)モード

一定時間操作がないと液晶画面が消灯します。  
電源ボタンを短く押すことで、画面の点灯・消灯が切り替わります。

### ◆ ネットワーク最適化

- ① メニューの【ネットワーク最適化】をタップします。
- ② 今すぐ最適化しますをタップします。
- ③ 1~3分で完了します。

### ◆ 本機の再起動

電源ボタンを約3秒押すと【電源を切る】と【再起動】が表示されます。  
【再起動】を選択します。  
画面が暗くなった後に起動の画面となり完了です。

### ◆ 強制再起動

電源ボタンを約15秒押すと画面が暗くなり、自動的に再起動が始まります。

### ◆ 工場出荷状態に戻す

- ① メニューの【端末情報】をタップします。
- ② 初期化するをタップします。
- ③ 初期化するの確認で「はい」を選択します。
- ④ 初期化してもよろしいですか?の確認で「はい」を選択します。

### ◆ ブロックリスト確認/削除方法

- ① メニューの【接続デバイス】⇒ブロックリストをタップします。
- ② ブロックされている端末がなければ「ブロックしている機器はありません」と表示されます。
- ③ ブロックされている端末が表示されていた場合、解除をタップします。
- ④ 解除の確認で「はい」を選択します。

### ◆ プロファイル削除

・ iPhoneの場合

接続済みのWi-Fi(SSID)の右にある iマークをクリックし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

・ Androidの場合

接続済みのWi-Fi(SSID)をクリックし【切断】または【削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。  
※文言は機種により異なります。